

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN VAN ONGEREGELD PERSONENVERVOER PER AUTOCAR

Artikel 1 : Onderwerp en toepassingsgebied

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van ongeregeld personenvervoer door middel van één of meerdere autocars, met chauffeurs, met het oog hierop verhuurd door de vervoerder aan de opdrachtgever, als begunstigde, voor eigen rekening, of, als tussenpersoon belast met het afsluiten van de vervoerovereenkomst voor rekening van een derde begunstigde, zoals ondernemingen, verenigingen of groeperingen.

De huidige algemene voorwaarden regelen de betrekkingen tussen de opdrachtgever en de vervoerder, en zijn van rechtswege van toepassing bij gebrek aan tegengestelde of verschillende schriftelijke overeenkomsten tussen de partijen.

Artikel 2 : Bestelbon

Bij de reservatie, reikt de vervoerder aan de opdrachtgever een bestelbon uit. De vervoerder verbindt zich ertoe om het vervoer te verzekeren overeenkomstig de voorwaarden voorzien in dit bestelbon.

Het bestelbon moet de volgende gegevens bevatten:

- de naam en woonplaats van de partijen;
- de datum, de uren en de plaats van:
 - het begin en einde van de terbeschikkingstelling van de autocar aan de passagiers,
 - de punten van vertrek, aankomst en eventuele tussenstoppen;
- de eventuele opgelegde wegbeschrijving;
- de beschrijving van het voertuig en het personeel aanwezig aan boord;
- het aantal personen die de te vervoeren groep samenstellen;
- de aard van de bagages;
- de prijs en de betalingsmodaliteiten.

De vervoerovereenkomst ontstaat op het ogenblik dat de opdrachtgever van de vervoerder de schriftelijke bevestiging van de bestelling ontvangt. Wijkt de inhoud van de bevestiging af van die van de bestelbon of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 kalenderdagen na de ondertekening van de bestelbon, mag de opdrachtgever ervan uitgaan dat de reservatie niet werd geboekt en heeft recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 3 : Vervoerprijs

De in de overeenkomst overeengekomen prijs kan niet worden herzien, onder voorbehoud van een duidelijke materiële fout, de bepalingen van artikel 5 of van een stijging van de prijs binnen de 20 kalenderdagen die de dag van het vertrek voorafgaan, voorzover die stijging het gevolg is van een wijziging in de vervoerskosten, met

inbegrip van de brandstofkosten en/of van de verschuldigde heffingen en belastingen betreffende het vervoer waarvan de waarneming ten laste valt van de vervoerder.

De berekening van de prijs is, in het bijzonder wat betreft het vervoer, gebaseerd op de gemiddelde brandstofkost op de datum waarop de prijsofferte werd opgesteld bij de bestelbon.

Artikel 4 : Betaling van de prijs

Behalve uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalt de opdrachtgever, bij de ondertekening van de bestelbon, een voorschot van 50% van de totale prijs van de bestelling, met een minimum van 100 euro.

Behalve indien op de bestelbon anders overeengekomen, betaalt de opdrachtgever het saldo uiterlijk 20 kalenderdagen vóór de vertrekdatum.

Indien de bestelling minder dan 20 kalenderdagen vóór de vertrekdatum plaatsvindt, is de totale prijs onmiddellijk verhaalbaar.

Alle facturen zijn betaalbaar bij ontvangst en dit binnen de datum die op deze wordt vermeld.

Bij het nalaten de factuur te betalen op de vervaldatum, zal het bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met 10% met een minimum van 50 euro, als schadevergoeding voor aanvullende administratieve kosten. Bovendien wordt een intrest van 12% per jaar van achterstand, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, aangerekend.

Bij bestelling voor rekening van een derde, is de opdrachtgever hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling met de derden door hem aangewezen.

Artikel 5 : Wijziging van de vervoerovereenkomst

Elke wijziging van de vervoerovereenkomst, toe te rekenen aan de opdrachtgever, zoals een nieuwe richtlijn die de oorspronkelijke uitvoeringsvoorwaarden van de overeenkomst wijzigt, brengt een herziening van de overeengekomen prijs met zich mee, alsmede de verplichting voor de opdrachtgever om de vervoerder hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. De vervoerder is niet verplicht de wijzigingen te aanvaarden die van aard zijn hem te beletten zijn verbintenissen, gesloten bij de oorspronkelijke overeenkomst, na te gaan.

Artikel 6 : Ontbinding van de vervoerovereenkomst door de opdrachtgever

Bij ontbinding van de vervoerovereenkomst door de opdrachtgever, moet de vervoerder onmiddellijk op de hoogte gebracht worden van de annulatie per aangetekende brief en is een forfaitaire vergoeding aan de vervoerder verschuldigd ten belope van:

- 50 % van het totaal bedrag van het factuur indien de annulatie wordt gegeven 3 dagen vóór de vertrekdatum;
- 100% van het totaal bedrag van het factuur indien de annulatie wordt gegeven 1 dag vóór de vertrekdatum.

Artikel 7 : Ontbinding van de vervoerovereenkomst door de vervoerder

Bij ontbinding van de vervoerovereenkomst door de vervoerder, wegens een niet aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, zal deze laatste alle reeds betaalde bedragen overeenkomstig de overeenkomst terugbetaald krijgen.

De opdrachtgever kan eveneens aanspraak maken op een vergoeding, die de overeengekomen prijs niet te boven mag gaan, voor het niet-uitvoeren van de overeenkomst tenzij de annulatie het gevolg is van overmacht, zoals een panne, een ongeval, een staking of in geval van ziekte van de chauffeur. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid van de vervoerder

De vervoerder is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst en behoudt de volledige verantwoordelijkheid van zijn verplichtingen en dit zelfs in het geval van onderaanneming van de dienst aan een andere vervoerder.

Indien, tijdens de uitvoering van de dienst, tengevolge van overmacht zoals beschreven onder artikel 7, het verloop van het vervoer, in de omstandigheden oorspronkelijk voorzien in de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk onmogelijk blijkt, blijft de gehele voorziene prijs niettemin verschuldigd. De vervoerder neemt, in voorkomend geval, de nodige maatregelen om de veiligheid en het comfort van de reizigers te waarborgen. De bijkomende kosten, toe te rekenen aan het geval van overmacht, zijn, voor die gebonden aan het vervoer, ten laste van de vervoerder, terwijl de anderen kosten ten laste van de opdrachtgever zijn.

Bovendien kan de vervoerder niet aansprakelijk worden gesteld van de eventuele vertragingen opgelopen op de voorziene uurregeling.

De passagiers moeten houder zijn van de noodzakelijke identiteitsdocumenten in functie van hun nationaliteit en van de reisbestemming. De vervoerder kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor de opgelopen vertragingen of voor de verstoringen in het verloop van het vervoer veroorzaakt door de afwezigheid van de noodzakelijke bovenvermelde identiteitsdocumenten. Alle financiële gevolgen die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de passagiers die hun verplichtingen niet nakomen.

De vervoerder is verantwoordelijk voor de daden en nalatigheden van zijn werknemers, zoals de chauffeurs of de gids, handelend in band van ondergeschiktheid en in uitoefening van hun functie.

De vervoerder is verantwoordelijk voor de veiligheid van het vervoer, met inbegrip bij elke op- en afstap van de passagiers op de autocar, behalve bij geval van overmacht, fout of nalatigheid toe te rekenen aan de passagier zelf of aan een derde. De passagiers zijn gehouden, wanneer de autocar aan het rijden is, om de veiligheidsgordel te dragen indien hun zetel ermee uitgerust is. Ze zijn verantwoordelijk voor de gevolgen bij de niet-naleving van deze verplichting.

De chauffeur behoudt zich het recht, onder gezag van de vervoerder, om, op eigen initiatief, haltes te nemen om aan de veiligheidsvoorschriften te beantwoorden en om de reglementering inzake de rij- en rusttijden na te leven.

De vervoerder, of zijn vertegenwoordiger, kunnen, voor het begin van de terbeschikkingstelling van de autocar aan de passagiers, aan de handtekening van de opdrachtgever, of zijn vertegenwoordiger, zoals de verantwoordelijke van de groep, een document voorleggen dat de plaatsbeschrijving van de autocar opmaakt.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

De passagiers zijn gehouden aanwezig te zijn bij het vertrek, in de omstandigheden voorzien in de overeenkomst. Bij gebreke, is de vervoerder noch gehouden tot de terugbetaling van de betaalde sommen noch tot het voorzien van een gelijkaardig vervoer.

De passagiers zijn gehouden tot de naleving van de veiligheidsvoorschriften en de regels van wellevendheid die volgens het normale gedrag van een reiziger worden beoordeeld. Op algemene wijze moeten de bepalingen van Titel II – Verplichtingen van het publiek en de reizigers – van het Koninklijk Besluit van 15 september 1976, waarvan de tekst zich aan boord van iedere voertuig bevindt, nageleefd worden.

Het is ten strengste verboden om te roken aan boord van de autocars.

Indien de handelingen van één of meerdere passagiers een gevaar vormen voor de veiligheid van de andere passagiers of indien schade aan de voertuigen wordt berokkent, behoudt de chauffeur zich het recht, onder het gezag van de vervoerder, om de rit onmiddellijk te onderbreken voor een duur die hij noodzakelijk acht en om eventueel terug te keren naar de vertrekplaats.

Bij bestelling voor rekening van een derde, is de opdrachtgever hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle schade berokkent aan de voertuig door de passagier(s).

Artikel 10 : Bagages

De bagages zijn beperkt tot een valies van 20 kg en 1 handbagage(s) per persoon.

De vervoerder is aansprakelijk in geval van schade, verlies of diefstal van de bagages, gedeponeed in de kofferruimte van het voertuig, onder voorbehoud van het tegenbewijs dat de schade, verlies of diefstal het gevolg is van een vreemde oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, of dat hij alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade, verlies of diefstal te voorkomen of dat het onmogelijk was om deze te nemen. De verantwoordelijkheid van de vervoerder is evenwel beperkt ten belope van 100 euro per persoon.

De vervoerder sluit zijn aansprakelijkheid uit in geval van schade, verlies of diefstal van handbagages. Deze blijven onderworpen aan de volledige verantwoordelijkheid van de passagier.

In geval van verloren, gestolen of beschadigde bagages, is de passagier ertoe gehouden, op straffe van verval van zijn vergoedingsrecht, zijn klacht te formuleren, per aangetekende brief, aan de vervoerder, ten laatste binnen de 15 kalenderdagen na de datum van aankomst of van terugkomst.

De chauffeur behoudt zich het recht, onder gezag van de vervoerder, de bagages te weigeren waarvan het gewicht, de grootte of de aard niet overeenkomen met de bepalingen van de bestelbon, alsook die gevaarlijk bevonden worden voor de veiligheid van het vervoer.

Artikel 11 : Klachtenregeling

De klachten, van welke aard, moeten ingediend worden, binnen de 15 kalenderdagen na de datum van aankomst of van terugkomst, per aangetekende brief, bij de vervoerder.

De aldus ingevoerde klacht heeft niet als gevolg om de verplichting tot betaling van de factuur op te schorten. Als de klacht blijkt aanvaardbaar en gegrond te zijn, zal een kredietnota opgesteld worden.

Artikel 12 : Toepasselijk juridictie

Alle geschillen in verband met onderhavige overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET BOEKEN VAN GIDSEN

Artikel 1: Bestelbon

Alle reservaties gebeuren per e-mail of per fax, of door het formulier op de website in te vullen.

Een bevestiging zal u toegestuurd worden via dezelfde weg.

De groep wordt door de gids opgewacht op de plaats van afspraak zoals voorzien op het contract.

Met late aanvragen (last minute) zal rekening gehouden worden, wij kunnen echter geen beschikbaarheid van een gids garanderen.

Artikel 2: Transport

De bezoeken gebeuren per autocar (voorzien van een goede sonorisatie) of te voet.

Het transportmiddel wordt voorzien door de klant.

W- Bellen kan ook het transportmiddel voorzien. De prijs wordt berekend op basis van type duur en afstand.

Artikel 3 : Prijs en betaling

De betaling gebeurt na ontvangst van onze factuur voor geregistreerde klanten, en in voorafbetaling voor nieuwe of eenmalige klanten.

Voor touroperators en bedrijven is facturatie (21% BTW) mogelijk tegen afgifte van een voucher aan de gids.

In de prijs van het gidsen zijn extra's, zoals museumbezoeken, versnaperingen en overuren niet inbegrepen.

Bij juridische contestaties, zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Artikel 4 : Ontbinding van de vervoerovereenkomst door de opdrachtgever

Tot 2 dagen voor de prestatie worden er geen kosten aangerekend bij elke annulatie (per fax of mail).

Bij annulatie binnen de 2 dagen voor de prestatie zal de kost 50% van het bedrag belopen, voor elke annulatie op de dag van de prestatie of het niet komen opdagen van de groep zal 100% van het voorziene bedrag gefactureerd worden.

Artikel 5: Afspraken bij eventuele vertraging

De gids wacht 30 minuten op de plaats van afspraak.

De gids of het kantoor van W-Bellen dient verwittigd te worden van vertragingen om te voorkomen dat de gids reeds vertrokken is en de prestatie toch zal aangerekend worden.

De nummers om vertragingen te melden zijn vermeld op de bevestiging: het kantoor en het nummer van de gids(e).

(Het kan natuurlijk wel dat door uitzonderlijke omstandigheden het te laat komen niet vermeden kan worden, in dat geval vragen wij dat de verantwoordelijke van de groep, of de chauffeur, zo snel mogelijk contact opneemt met het kantoor en/of met de aangeduide gids(e).)